

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

LVHP sportovní, s.r.o.

Sídlo: Zámostní 1155/27, Ostrava – Slezská Ostrava, 710 00
IČO: 10812229
DIČ: CZ10812229
Spisová značka: C 85682 vedená u krajského soudu v Ostravě
(dále jen „Poskytovatel“)

Provozovna Poskytovatele:

Jméno: SC Fidor
Adresa: Provaznická 318/5, Opava, 746 01

Kontaktní údaje poskytovatele:

Adresa: Provaznická 318/5, Opava, 746 01
Telefon: +420 704 404 504
Email: info@sportopava.cz
WWW: sportopava.cz
Webchat: sportopava.cz

I. Úvodní ustanovení

Pro účely těchto Všeobecných smluvních podmínek se rozumí:

1.1. „Provozovatelem“ se rozumí obchodní společnost LVHP sportovní, s.r.o., IČ 1082229, se sídlem Zámostní 1155/27, Ostrava – Slezská Ostrava, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 85682

1.2 „Sportovištěm“ se rozumí sportovní areál SC FIDOR na adrese: Provaznická 318/5, Opava 746 01. Sportoviště provozuje a veškeré služby uvedené ve Smlouvách a Ceníku v něm poskytuje Provozovatel v rámci svého podnikání.

1.3 „Uživatel“ se rozumí fyzická či právnická osoba, která je na základě ústní, elektronické či písemné Smlouvy oprávněna k využívání nebo jednorázovému využití služeb poskytovaných Provozovatelem ve Sportovišti

1.4 „Odpovědnou osobou“ se rozumí zaměstnanec Provozovatele či jiná osoba, která byla Provozovatelem pověřena dohledem nad čerpáním služeb ze strany Uživatele, poradenstvím, instrukcemi či jakoukoli jinou činností bezprostředně souvisejícím s pobytem Uživatele ve Sportovišti a využitím služeb poskytovaných Provozovatelem. Jedná-li dle těchto Podmínek Provozovatel, rozumí se tím i jednání Odpovědné osoby.

1.5 „Ceníkem“ se rozumí přehled cen (úplat za poskytnutí) služeb, doplňkových služeb a konzumace, se kterým je Uživatel prostřednictvím Odpovědné osoby seznámen v okamžiku vstupu do Sportoviště. Aktuální seznam a ceník služeb a zboží je k dispozici na recepci nebo na webových stránkách Provozovatele www.sportopava.cz.

1.6 „Provozním řádem“ se rozumí přehled práv a povinností Uživatele nebo jiné osoby využívající služby ve Sportovišti vypracovaný Provozovatelem, který mj. stanoví bližší

podmínky poskytování služeb Provozovatelem. S tímto Provozním řádem je Uživatel povinen se seznámit. Provozní řád je k dispozici na recepci. Řádné a dostatečné seznámení se s Provozním řádem je základní podmínkou pro čerpání služeb poskytovaných Provozovatelem. Uživatel potvrzuje, že se se všemi ustanoveními Provozního řádu v plném rozsahu seznámil a je s nimi srozuměn.

1.7 „Bezpečnostními a jinými předpisy“ se rozumí právní předpisy, normy a jiná pravidla na ochranu života a zdraví platná a účinná v době využití služeb Uživatel, kterými se je Uživatel povinen řídit, a které se přímo nebo i jen zprostředkovaně týkají bezpečnosti a ochrany života a zdraví při využití Sportoviště.

1.8 „Smlouvou“ se rozumí ústní, emailová, elektronická nebo písemná Smlouva mezi Provozovatelem a Uživatel o využití služeb v rámci jednorázového vstupu do Sportoviště, dlouhodobé rezervace nebo poskytnutí členství.

1.9 „Smluvními stranami“ se rozumí Provozovatel a Uživatel.

1.10 „Cena služby“ se rozumí poplatek za jednorázové čerpání služeb ve „Sportovišti“.

1.11 „Cena za dlouhodobou rezervací“ se rozumí cena za čerpání služeb ve „Sportovišti“ za celé zvolené období (standardně opakující se termín rezervace na stejný den a čas).

1.12 „Klientský účet“ se rozumí účet spojený s identitou Uživatele založený registrací před prvním využitím služeb Poskytovatele nezbytný pro vytváření rezervací, čerpání služeb Poskytovatele a platby kreditem, platební kartou, platební bránou, hotovostí, případně i vouchery nebo poukazy.

1.13 „Kreditem“ se rozumí částka nabitá na klientský účet Uživatele, ze které lze platit služby a konzumaci ve Sportovišti a která umožňuje Uživateli provádět online rezervace, pokud je Kredit v dostatečné výši.

1.14 „Členským poplatkem“ se rozumí pravidelná platba za členství v klubu umožňující využívání zařízení Sportoviště, služeb a slev poskytovaných v rámci klubového členství dle zvoleného typu.

1.15 „Podmínkami“ se rozumí tyto Všeobecné smluvní podmínky, se kterými je Uživatel prostřednictvím Odpovědné osoby seznámen při uzavření smlouvy (písemně, elektronicky či ústně), a které se jako obchodní podmínky stávají součástí Smlouvy s tím, že určují část jejího obsahu.

1.16 „Sportovištěm“ se rozumí vnitřní kurty, multifunkční plocha pro další sporty a zázemí pro přípravu ke sportování, zejména šatny a sprchy.

1.17. „Sezóna“ se rozumí období od 1.9. do 30.6. následujícího roku.

1.18 Ceny služeb poskytovaných dle těchto všeobecných obchodních podmínek se řídí platným ceníkem, který je k dispozici na recepci nebo dostupný na webových stránkách www.sportopava.cz.

1.19 Právní vztahy, které nejsou upraveny těmito všeobecnými obchodními podmínkami nebo zvláště uzavřenou smlouvou se řídí občanským zákoníkem.

II. Jednorázový vstup na sportoviště

2.1 Uživatel je oprávněn vstoupit na Sportoviště pouze v případě, že má platnou rezervaci (vytvořenou telefonicky, osobně nebo online) a při vstupu svůj příchod ohlásil na recepci baru.

2.2 Cenu za využití Sportoviště, další služby a konzumaci platí nejpozději bezprostředně po skončení poslední své aktivity na recepci Provozovatele (např. hotově, poukazem, voucherem, kartou nebo z kreditu – viz odstavec IV.).

2.3 Pro online rezervaci musí mít Uživatel volný kredit na svém klientském účtu alespoň ve výši ceny požadované rezervace.

2.4 Pokud to webové rozhraní umožňuje, může Uživatel na základě jím provedené registrace ve webovém rozhraní přistupovat do svého klientského rozhraní. Ze svého klientského rozhraní může Uživatel provádět objednání služeb. Poskytovatel nenes odpovědnost za případné zneužití klientského účtu třetími osobami a to zvláště v situaci, kdy Uživatel vyzradí své přihlašovací údaje a heslo třetí osobě.

2.5 Poskytovatel může zrušit klientský účet, a to zejména v případě, kdy Uživatel svůj klientský účet déle než 2 roky nevyužívá (poslední přihlášení na webové rozhraní či fyzická návštěva Uživatele neproběhla v posledních 730 kalendářních dnech), či v případě, kdy Uživatel poruší své povinnosti.

2.6 Při provádění rezervace online, osobně nebo telefonicky na recepci zohlední Provozovatel kapacity a vytíženost Sportoviště v požadovaném termínu a případně nabídne náhradní termín.

2.7 Objednávka bez registrace (objednávka učiněná jinak, než z klientského účtu) musí obsahovat přesný název objednávané služby (v případě kurtu jeho číslo, nebo co nejpřesnější popis), datum čerpání, od kdy do kdy bude služba čerpána a osobní údaje Uživatele, zejména jméno, příjmení, telefonický a emailový kontakt.

2.8 Rezervaci je možné bez storno poplatku zrušit nejdéle do 48 hodin předcházejícího rezervovanému termínu, jinak bude účtován storno poplatek. Výše storno poplatku se odvíjí od časového úseku, ve kterém je proveden. Tedy 48 – 24 hodin před rezervovaným termínem je stanoven na 25 % z ceny objednané služby; 24 hodin, avšak dříve, než v den rušení rezervace je stanoven na 50% z ceny objednané služby a 100% při zrušení rezervace v den objednané služby. Uživatel je povinen tento poplatek uhradit. Provozovatel má právo na odečtení částky za tuto službu z Kreditu na klientském účtu. Při opakovaném nevyužití rezervace je Provozovatel oprávněn Uživateli možnost rezervace služeb zrušit.

2.9 Storno rezervace provede Uživatel dle zmíněných pravidel prostřednictvím webových stránek pro online rezervace (v uživatelském účtu, přes chat, emailem) nebo případně telefonicky nebo osobně. Při zaslání emailu nebo přes chat se rezervace považuje za stornovanou teprve okamžikem obdržení odpovědi od Provozovatele.

2.10 Poskytovatel může rezervaci zrušit bez storno poplatku v případě, kdy Sportoviště není před zahájením rezervované služby způsobilé k poskytnutí služby (např. technické důvody)

2.11 V případě nezpůsobilosti Sportoviště pro poskytnutí služby vzniklé v průběhu rezervované služby je nutné kontaktovat Odpovědnou osobu, která sdělí Uživateli další instrukce.

2.12 V případě nutnosti může Provozovatel zrušit platnou rezervaci nejpozději 24 hodin před objednaným termínem. V takovém případě informuje Uživatele telefonicky, online, případně osobně na recepci a nabídne mu náhradní termín a vrátí zaplacené vstupné.

III. Dlouhodobá rezervace

3.1 Dlouhodobé rezervace jsou plánovány a kalkulovány vždy na dobu od prvního do posledního týdne sezóny dle jednotlivých aktivit včetně svátků a vyjma dní, kdy bude Sportoviště zavřené nebo blokováno pro uzavřenou společnost.

3.2 Zahájení dlouhodobé rezervace je možné provést při nabití kreditu ve výši 1.000 Kč.

3.3 Podmínky pro zrušení jednotlivé rezervace se řídí bodem 2.8.

3.4 V případě zrušení rezervace se částka za danou aktivitu, po případném odečtení storno poplatku, vrací na klientský účet Uživatele a ten ji může využít v budoucnu.

IV. Úhrada za služby a Kredit

4.1 Platební možnosti

4.2. Uživatel má možnost zaplatit cenu za službu Poskytovateli některým z níže uvedených způsobů:

- kreditem dobitým na klientském účtu hotovostně, nebo bezhotovostně, bankovním převodem nebo složením peněžních prostředků na účet Poskytovatele č. 2201980876/2010 u Fio banka
- bezhotovostní platbou prostřednictvím platební karty
- v hotovosti
- příslušným ponížením výše finančního kreditu, který má ve svém klientském účtu
- benefitní karty či dárkové poukazy, se kterými má Poskytovatel aktuálně uzavřenou smlouvu o akceptaci těchto karet a poukazů
- bezhotovostní platbou prostřednictvím platební brány ComGate

4.3 Platba služby je splatná v českých korunách (Kč).

4.4 Je-li v případě bezhotovostní platby Kupujícím oznámeno číslo objednávky, je povinen ho uvést jako variabilní symbol. V případě bezhotovostní platby je závazek Uživatele uhradit smluvní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.

4.5 Kupující má v případech platby bezhotovostním bankovním převodem možnost využít platební bránu ComGate, která ho přesměruje na internetové bankovníctví jeho banky. Převody peněz jsou uskutečňovány prostřednictvím účtu společnosti ComGate.

4.6 Princip Kreditu spočívá ve složení finančních prostředků v Kč na Klientský účet (online platebními metodami nebo hotově či kartou na recepci Sportoviště) za účelem využívání kreditu jako elektronické peněženky, popřípadě za účelem zvýhodněného čerpání vybraných služeb a zboží. Dobití kreditu dále Uživatele opravňuje k vytváření rezervací včetně využívání on-line rezervačního systému.

4.7 V průběhu platnosti mohou Uživatel či osoba jím pověřená na klientský účet skládat finanční prostředky dle jejich libosti, slevy však platí až při dosažení specifikovaných podmínek s ohledem na aktuální ceník služeb a zboží.

4.8 Uživatel bere na vědomí, že vložený vklad na Klientský účet je vratný.

4.9 Uživatel je oprávněn se u Odpovědné osoby informovat o zůstatku Kreditu a platnosti slev, případně si zůstatek Kreditu ověří v nástroji pro online rezervace.

4.10 Podmínky nabíjení a využití kreditu včetně slev jsou uvedeny v platném ceníku.

4.11 Po uplynutí platnosti slevy získané nákupem kreditu jsou nevyčerpané prostředky nadále majetkem Uživatele. Uživatel bere na vědomí, že v tomto případě ztrácí právo na čerpání výhod specifikovaných v ceníku souvisejících s nákupem kreditu, kredit však nadále může použít k úhradě zboží či služeb Poskytovatele.

4.12 Uživatel či osoba jím pověřená mohou skládat finanční prostředky na Kredit dle jejich libosti. Slevy však mohou být podmíněny jednorázovým složením prostředků v určité minimální výši, dobou od posledního takového nabití či výši aktuálního zůstatku.

V. Členství

5.1 Zakoupením konkrétního druhu členství vzniká jednomu Uživateli nebo skupině Uživatelů nárok na výhody dle Podmínek členství.

5.2 Druhy členství a s nimi spojených výhod včetně slev jsou uvedeny v platném ceníku.

VI. Úhrada služeb poukázkami a vouchery

6.1 Uživatel je oprávněn hradit vybrané služby poskytované Provozovatelem konkrétními poukázkami či vouchery od smluvních partnerů, jejichž aktuální seznam je umístěn v recepci Provozovatele a na webových stránkách www.sportopava.cz.

6.2 Uživatel bere na vědomí, že pokud bude cena poskytované služby nižší než nominální cena poukázky, není Provozovatel povinen Uživateli rozdílnou částku vracet.

6.3 Poskytovatel může platbu poukázkou či vouchерem zamítnout, nebude-li možné ověřit její platnost a pravost.

VII. Další ustanovení

7.1 Uživatel uděluje Provozovateli souhlas ke zpracování jeho osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění práv a povinností dle Smlouvy a Podmínek.

7.2 Prohlášení Poskytovatele o zpracování osobních údajů dle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a poučení subjektů údajů („GDPR“) je k dispozici na recepci nebo na webových stránkách Provozovatele www.sportopava.cz.

7.3 Vstupní údaje, zadávané do systému internetového bankovníctví, jsou chráněny platebními branami bank a nedostanou se do prostředí třetích stran, s výjimkou zpracovatelů plateb. Zpracovatelé plateb vidí pouze informace o transakci, které jim banka s odeslanou transakcí sdělí.

7.4 Uživatel souhlasí se zpracováním a shromažďováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa elektronické pošty a telefonní číslo, případně dalších osobních údajů, které uvede při objednávce nebo při registraci uživatelského účtu (dále společně vše rovněž jen jako „osobní údaje“), a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

7.5 Uživatel má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Uživatel prohlašuje, že byl poučen o tom, že osobní údaje je možno na základě písemné žádosti Uživatele odstranit z databáze. Osobní údaje Uživatele jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje Uživatele Poskytovatel nepředává žádné další osobě. Výjimku představují osoby podílející se na poskytnutí služby ve Sportovišti, kterým jsou osobní údaje Uživatelů předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro poskytnutí služby.

7.6 Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.

7.7 Uživatel potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.

7.8 V případě, že by se Uživatel domníval, že Poskytovatel nebo zpracovatel provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Uživatele nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:

- požádat Poskytovatele nebo zpracovatele o vysvětlení,
- požadovat, aby Poskytovatel nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.

7.9 Požádá-li Uživatel o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Poskytovatel povinen tuto informaci předat. Poskytovatel má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

7.10 Uživatel je povinen Provozovateli zřetelnou formou oznámit změnu osobních údajů ve smyslu odstavce 8.1 Podmínek.

7.11 Uživatel prohlašuje, že se v plném rozsahu podrobně seznámil s Provozním řádem a Bezpečnostními předpisy, že je mu dostatečně znám jeho zdravotní stav, přičemž tento zdravotní stav ani částečně nebrání ve využití služeb Provozovatele.

7.12 Uživatel je povinen řídit se při využívání služeb Provozovatele pokyny Odpovědné osoby, Provozním řádem a předpisy uvedenými v předchozím odstavci.

7.13 Provozovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy při závažném porušení povinností ze strany Uživatele, zejména při uvedení nepravdivých informací při uzavírání Smlouvy, nerespektování Provozního řádu, bezpečnostních a jiných předpisů a pokynů Odpovědné osoby nebo při způsobení škody na majetku Provozovatele, příp. zdraví osob ve Sportovišti.

7.14 Odpovědnost Provozovatele za škodu vzniklou Uživateli nebo jiným osobám při poskytnutí služeb se řídí platnými právními předpisy. Provozovatel neodpovídá za škodu na věcech vnesených nebo odložených ve Sportovišti, jestliže je Uživatel zanechal mimo místa určená Provozovatelem.

7.15 Uživateli nevznikají jakékoli nároky vůči Provozovateli z důvodů přiměřených omezení provozu areálu v nezbytných případech a rozsahu (sportovní akce, provozní uzavírky atd.).

7.16 Provozovatel poskytuje Uživateli za úplaty služby dle Provozního řádu, Ceníku a těchto Podmínek.

VIII. Závěrečná ustanovení

8.1 Podmínky mají povahu obchodních podmínek, jež jsou Smluvním stranám známé a před uzavřením Smlouvy (ústní, elektronické, písemné) je každý Uživatel povinen je prostudovat. Jako takové určují část obsahu Smlouvy a jsou její nedílnou součástí. Změna Podmínek jako platné součásti Smlouvy je možná pouze dohodou Smluvních stran. Nebude-li dohody o jejich změně dosaženo, je každá ze Smluvních stran oprávněna Smlouvu vypovědět.

8.2 Práva a povinnosti Smlouvou nebo těmito Podmínkami výslovně neupravené se řídí ustanoveními platných právních předpisů, zejména zákonem č. 90/2012 Sb., o obchodních korporacích, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění.

8.3 V případě jakýchkoli sporů právních vztahů založených Smlouvou či Podmínkami sjednávají smluvní strany příslušnost obecného soudu Provozovatele.

8.4 Tyto obchodní podmínky Provozovatele vstupují v platnost ke Smlouvám uzavřeným od 1.8.2021.