

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD
SPORTOVNÍ CENTRUM FIDOR

Název zařízení: Sportovní centrum Fidor
Provaznická 318/5, Opava, 746 01

Provozovatel zařízení: LVHP sportovní, s.r.o.
Zámostní 1155/27, Ostrava – Slezská Ostrava, 710 00
IČO: 10812229 DIČ: 10812229

Provozní doba: Denně od 8:00 do 21:00

Platnost od: 1.8.2021

Odpovědná osoba: Lukáš Vodička

Návštěvní řád určuje podmínky bezpečného a hygienicky nezávadného provozu ve všech prostorách sportovního centra FIDOR (dále jen „Centrum“). Vstupem do prostoru centra každý klient dobrovolně akceptuje ustanovení tohoto návštěvního řádu, jakož i pokyny a opatření odpovědných pracovníků a zaměstnanců provozovatele, které se zavazuje dodržovat.

1. PROVOZNÍ POKYNY PRO KLIENTY

1.1. Sportovní centrum FIDOR je sportovním a relaxačním zařízením, do kterého je vstup umožněn široké sportovní veřejnosti.

1.2. Do Centra je zakázán vstup osobám:

- se zdravotním stavem, který vylučuje bezpečně provozovat sportovní nebo fyzicky namáhavou činnost,
- v podnapilém stavu, pod vlivem návykových, omamných nebo psychotropních látek
- v nedostatečném oblečení, ve špinavém oblečení, nebo zjevně nevhodném oblečení, nebo v oblečení vzbuzujícím veřejné pohoršení
- kterým provozovatel udělil zákaz vstupu
- osobám mladším 8 let bez doprovodu osoby starší 18 let.

1.3. Zaměstnanci Centra a osoby pověřené provozovatelem (dále jen „Personál“) jsou oprávněni kdykoli vyzvat osoby uvedené v předchozím odstavci, aby Centrum opustily. To se týká i Klientů, kteří svým chováním ruší nebo omezují jiné Klienty v řádném užívání Centra nebo porušují Návštěvní řád. Klient je povinen uведенé výzvě neprodleně vyhovět. Pokud tak neučiní, může být z Centra vyveden.

1.4. V celém Centru platí přísný zákaz kouření. Kouření v prostorách Centra je považováno za chování omezující jiné Klienty Centra v jeho řádném užívání.

1.5. Vybavení Centra jsou Klienti povinni užívat výlučně způsobem dle určení a účelu vybavení a jsou přitom povinni se chovat tak, aby nedocházelo k poškození vybavení, ani k ohrožení zdraví vlastního, nebo zdraví jiných Klientů.

1.6. Klienti jsou dále povinni řídit se pokyny Personálu. Během užívání Centra musí Klienti používat oděv, obuv a sportovní náčiní a pomůcky vhodné k provozování příslušné (sportovní) činnosti a tak, aby neohrožovali své zdraví ani zdraví ostatních Klientů a neznečišťovali prostory Centra.

1.7. Klient se vždy při příchodu řádně ohlásí na recepci a převezme si klíč od uzamykatelné šatní skříňky.

1.8. Při odchodu Klient odevzdá klíč od šatní skříňky a uzavírá svůj účet obsahující konzumaci, zpoplatněné služby, pronájem sportoviště a/nebo zboží prodávaného v Centru. Vyúčtovanou cenu je Klient povinen zaplatit před opuštěním Centra v hotovosti, platební kartou, případně platbou přes třetí stranu, dle podmínek stanovených třetí stranou. Má-li založen zákaznický účet, lze mu cenu odečíst od kreditu, který má předplacen na svém uživatelském účtu.

1.9. Host, který Centrum navštíví nikoli za účelem čerpání sportovních služeb, se může pohybovat v prostorách Centra. Vstup na sportoviště a do šaten je mu však přísně zakázán.

1.10. Do celého areálu Centra platí zákaz vnášení jakýchkoliv nebezpečných, zejména hořlavých a chemických látek. Rovněž je zcela zakázáno vnášet nebezpečné předměty. Vnášení zbraní se řídí dle platných zákonů České Republiky a Klient je povinen je dodržovat.

1.11. Klient je povinen si osobní věci ukládat do šatní skříňky. Za věci uložené mimo šatní skříňku nenese Provozovatel odpovědnost. Šatní skříňka slouží výhradně k uložení osobních věcí po dobu pobytu v Centru. Je zakázáno do ní umísťovat jakékoliv nebezpečné nebo zakázané předměty zejména chemikálie či hořlavé látky.

1.12. Bezdůvodně uzamčená šatní skříňka bude po ukončení provozní doby odemčena a vyklizena. Věci uložené ve skříňce budou uskladněny a označeny na recepci Centra. V případě, že takové věci budou Personálem vyhodnoceny jako nebezpečné věci ohrožující Centrum nebo fyzické osoby, Personál je oprávněn je bez náhrady zlikvidovat, nebo nechat zlikvidovat a to podle povahy věci.

2. PROVOZNÍ DOBA

2.1. Provozní doba je vyznačena ve vstupních prostorách Centra. Klienti a jiné osoby než Personál jsou oprávněni se v Centru zdržovat pouze v návštěvní době. Mimo tuto dobu pak jen po předchozí domluvě s provozovatelem Centra, či jím určeným zástupcem. Provozovatel je oprávněn měnit provozní dobu.

2.2. Celé Centrum, nebo jeho část, může být uzavřena v důsledku pořádání sportovních a společenských akcí, eventuálně v důsledku oprav či úklidu, nebo z jiného důvodu. Klienti jsou o takové skutečnosti informováni prostřednictvím e-mailu, telefonicky nebo na webových stránkách www.sportopava.cz. Termín případné uzavírky, pořádání mimořádných sportovních akcí, firemních turnajů atd. je dotčeným klientům sdělen s dostatečným předstihem.

3. NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD JEDNOTLIVÝCH SPORTOVNÍCH STANOVIŠŤ

3.1. Vstup na squashové a badmintonové kurty, ke stolnímu tenisu a stanovišti wattbike (dále jen „sportovní stanoviště“) je povolen pouze po předchozím odbavení na recepci.

3.2. Na sportovní stanoviště je vstup možný pouze v čisté obuvi, podrážka musí být označena jako „non marking“ nebo jiným jazykovým ekvivalentem stejného významu a skutečně nesmí zanechávat barevné stopy.

3.3. Při nedodržení podmínek obuvi dle předchozího odstavce má Personál právo zamítnout Klientovi vstup na sportovní stanoviště.

3.4. Na hrací plochu je zakázáno nosit jakékoli potraviny a nápoje, k odložení slouží stoly mezi stanovišti.

3.5. Hráči jsou povinni dodržovat rezervovaný čas a zajistit tak plynulé střídání na kurtech. Na konec rezervovaného času jsou hráči upozorněni zhasnutím světel.

3.6. Jiným osobám než Personálu je zakázáno manipulovat s osvětlením, klimatizací a ostatními ovládacími systémy.

3.7. V případě potřeby první pomoci, a to ve vztahu k vlastní osobě, ale i ve vztahu k jiné osobě, jsou osoby přítomné v Centru povinny okamžitě informovat personál Centra. Lékárnička je v prostoru recepcce.

3.8. Trenér, instruktor nebo obsluha baru či recepční jsou oprávněni v případě porušení provozního řádu vykázat Klienta z Centra.

4. CENÍK ZBOŽÍ A SLUŽEB

4.1. Ceník sportovních služeb, služeb trenérů a za pronájem sportoviště je klientům k dispozici v prostorách sportovního centra a na webu www.sportopava.cz.

4.2. Ceník sportovních služeb, služeb trenérů a za pronájem sportoviště je klientům se zpravidla stanovuje na jeden kalendářní rok. Provozovatel si ale vyhrazuje právo na změnu cen i v průběhu sezóny.

4.3. Ceník zboží je zveřejněn přímo u každého vystaveného zboží.

5. OBJEDNÁVÁNÍ SPORTOVNÍCH SLUŽEB A REZERVAČNÍ SYSTÉM

5.1. Sportovní služby, služby trenérů a pronájem sportoviště je možno objednat/rezervovat buď osobně na recepci Centra, telefonicky, prostřednictvím mailu, webchatu, nebo prostřednictvím webového rezervačního systému.

5.2. Preferovaným způsobem rezervace je webový rezervační systém.

5.3. Pravidla a postupy rezervací, rušení, storno podmínek a ostatních náležitostí objednávání sportovních služeb se řídí aktuálními všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou k dispozici ve sportovním centru a na webu www.sportopava.cz.